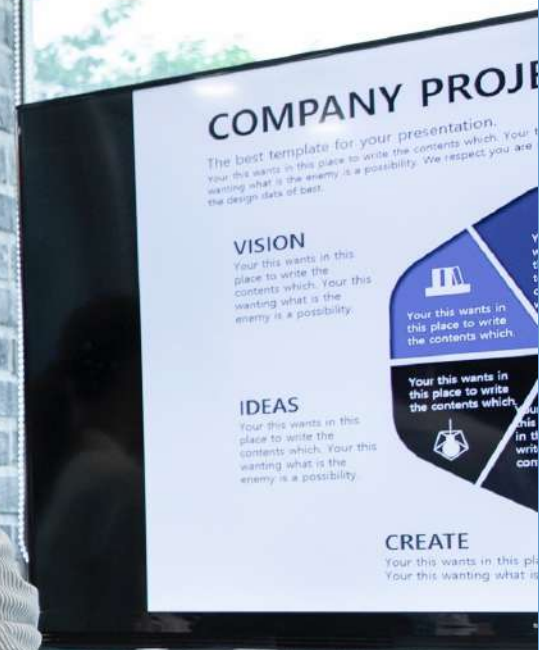


IT 시스템, 전문 개발 기업

엠텔레텍 회사소개서



index

1. 회사 개요
2. 경영의 3대 지향점
3. 연혁
4. 조직 구성
5. 사업분야 및 보유 기술



엠텔레텍은 "IT 시스템, 전문 개발 기업"으로
시스템을 구축하고, 통합(SI)하고, 유지보수(SM)합니다.
엠텔레텍은 고객님의 문제 해결에 진심을 다합니다.

LG CNS 우** 책임

“

정규직 구성이라 조직력이 강하다.

LG CNS 권** 책임

“

전문화된 영역의 인력풀(Pool)을
확보하고 있다.

LG CNS 황** 책임

“

프로젝트에 적합한 기술을 보유하고 있다.

LG U+ 조** 책임

“

프로젝트를 함께 하다 보면 PL들의 강한
책임감을 느낄 수 있다.

회사개요

회사명	(주)엠텔레텍	자본금	2억원
설립일자	2002년 2월 2일	소재지	서울특별시 가산디지털1로 181. 가산더블유센터 811호
대표이사	이 덕 규	특허기술	2002. 05 이동통신용 명함서비스 특허출원
종업원수	70명(2022년 2월 기준)		2003. 04 통화중/통화후 문자자동전송 (메시지콜) 특허출원 2004. 03 DIY형 벨(Namebell) 특허출원 특허 10-0587956 2006. 11 이미지와 텍스트합성 특허출원 2017. 09 mVoIP 시스템 및 mVoIP통화연결을 관리하는 방법

20년 이상 업력의
통신분야 전문 파트너

통신사 IT시스템
개발 및 유지보수

자체기술과
솔루션 보유

ESG 경영
사회적 기업

엠텔레텍 경영의 3대 지향점



ESG 실천

엠텔레텍은 지구의 환경과 사회 구성원들의 지속가능한 발전을 도모합니다.

03. MTELETEC

연혁

2002

- [LG Telecom] TTA 자격획득
- [LG Telecom] 통합인증시스템(CAS) 구축
- [LG Telecom] SMS 기술공급계약 체결
- [LG Telecom] Voice Park 서비스 개시

2010

- [LG Telecom] MMSGW 성능개선 시스템 구축
- [LG Telecom] 메시지메니저 20 시스템 구축
- [NICE(한국전자금융)] 경조금 보내기 앱(Android) 구축
- [LG U+] SMSGW 구조개선 시스템 구축
- [LG U+] 모바일 고객센터 구축
- [LG 전자] LG Smart World 앱(Android) 및 서버 구축(1차)

2012

- [LG 전자] LG Smart World 구축(3차)
- [LG 전자] LG Cloud 앱(Android) OS, TV, PC Client, 서버 구축(2차)
- [LG U+] 문자 발송 성능향상 구축
- [LG U+] 국제 선불카드 웹 사이트 구축

2014

- [홈플러스] B2B 물 웹 구축
- [솔루션] 모바일광고분석 솔루션 구축
- [LG CNS] MPay 시스템 구축
- [LG CNS] 프린팅 솔루션(MPS) 고도화 구축
- [LG U+] 통합 결제 플랫폼(SF) 구축
- [LG U+] 모바일마당 앱 구축

2016

- [LG U+] 모바일고객센터 3D 구축
- [LG U+] B2B 전자문서 앱(Android) OS 구축
- [LG U+] 신분증 스캐너 앱 구축
- [신한카드] 통합 메시지 발송 시스템 구축

2018

- [LG U+] 모바일대리점마당 구축
- [LG U+] 즐겨운작장 사이트 구축
- [LG U+] 모바일고객센터 고도화 구축
- [솔루션] 보이스톡 시스템 구축
- [LG U+] 스마트상담 시스템 구축
- [LG U+] CRM 시스템 구축
- [LG U+] 매장성과관리시스템 구축
- [LG U+] 가이아동차 텔레메틱스 기능 지원을 위한 SMS 개발

2020~2023(현재)

- [LG U+] O2O 채널/단말 확대적용, 매장방문예약 스마트가입
- [LG U+] 고객관리 및 캠페인 최적화를 위한 UCRM 시스템 개선
- [LG U+] U+ 스마트 페이퍼 기능개선
- [LG U+] 스마트상담 APP 기능개선
- [LG U+] LG 그룹 ID 개발 U+ 고객센터 APP
- 초등교육서비스, 내맘대로 PTV 요금제
- [LG U+] 스마트상담 소호서비스 구축
- LG Uplus 차세대 현행화 CRM 파트
- LG Uplus SM 영업 Innovation 팀, 단말물류팀
- LG Uplus 전사채널 수납채널 추가 고객센터 앱
- LG Uplus 전사채널 스몰톡 서비스, 고객센터 앱

2004~2009

- 벤처기업 인증
- [서비스] LG Telecom에 네임벨 서비스 개시
- [서비스] KTF에 네임벨 서비스 개시
- [서비스] 원어민 영어회화 웹 서비스 개시
- [LG Telecom] ARS Application 시스템 구축
- [LG Telecom] ez friend SMS 기반 서비스 인수
- [imbj] 모바일충전 WAP 사이트 구축
- [LG Telecom] 고객문자 발송시스템 구축
- [연합뉴스] KTF ARS 전송 시스템 구축

2011

- [LG 전자] LG Smart World 3D Contents 및 유통화 구축(2차)
- [LG U+] 스마트페이퍼 시스템 구축
- [LG U+] 스마트컨설팅 앱(Android) 구축
- [LG 전자] Game World 시스템 구축
- [LG 전자] LG Cloud 앱(Android) OS, TV, PC Client, 서버 구축(1차)

2013

- [LG U+] 이상징후(WTS) 시스템 구축
- [LG U+] 스마트페이퍼 시스템 구축
- [LG U+] 모바일고객센터 앱 20 구축
- [솔루션] 3-Any MPS 구축
- [LG 전자] LG Smart World 구축(4차)

2015

- [LG U+] 매직미러 시스템 구축
- [LG U+] 모바일고객센터 iOS 앱 구축
- [LG U+] 이상징후(WTS) 고도화 구축
- [LG U+] 스마트컨설팅 UI 개선 및 Admin 구축

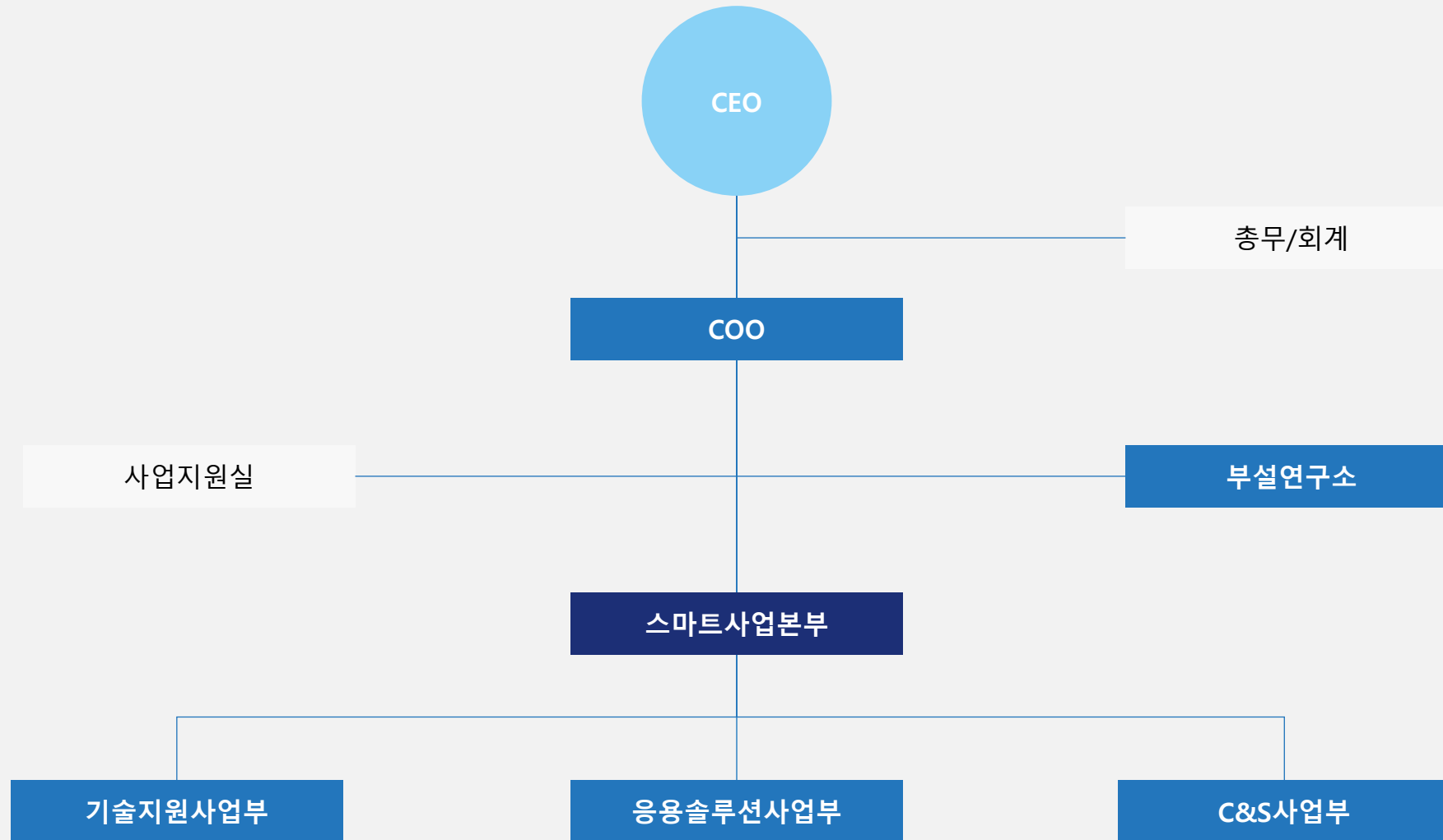
2017

- [LG U+] 매직미러 시스템 구축
- [LG U+] 모바일고객센터 iOS 앱 구축
- [LG U+] 이상징후(WTS) 고도화 구축
- [LG U+] 스마트컨설팅 UI 개선 및 Admin 구축

2019

- [LG U+] RCS 2.0 서비스 GW 구축
- [LG U+] RCS 기업용 시스템 구축
- 엘지전자(주) [EVE] AVN 차량연동 프로젝트
- [LG U+] CRM 시스템 개선
- [LG U+] CRM 시스템 현행화 App Push 개발
- [LG U+] 고객센터 앱 홈 서비스 개편 및 Pain Point 개선
- 판매점 전자창약 스마트가입 APP
- [LG U+] 스마트상담 소호서비스 구축
- LG U+ 빅데이터 플랫폼 운영, 매장성과관리시스템 웹 앱
- 홈CS 자회사 - 홈페이지 개발

조직구성



“IT 시스템, 전문 개발 기업” 과
함께 하십시오.



SI

SM

메시징 시스템

모바일 APP
개발

RPA

» SI 사업

모바일(Mobile) 및 통신 분야 전문 파트너

통신사(LG유플러스)의 기간 시스템을 오랫동안(20년 이상) 구축하고, 통합하고(SI)하고, 운영(SM)했습니다. 고민을 말씀해 주시면 든든한 파트너로 고객님의 돕겠습니다.



STEP 01

- 요구 기능 정의
- To-Be 프로세스 검토
- As-Is 시스템 분석
- To-Be 시나리오 검토
- 시스템 구축 실행 계획서



STEP 02

- 시스템 설계
- 화면 UI 설계
- 인터페이스 정의서
- 프로세스 설계
- DB Modeling



STEP 03

- 개발 표준 정의
- Prototyping
- 단위 기능 구현
- 개발 표준 GUIDE
- 단위 Application
- Modify



STEP 04

- 단위 테스트 계획서
- 단위 기능 테스트
- 단위 테스트 계획서
- 통합 테스트 계획서
- 통합 테스트
- 인수 테스트



STEP 05

- 적용 계획서 수립
- 시스템 적용 시나리오
- 운영 지원
- 사용자 메뉴얼
- 운영자 메뉴얼
- 인수 테스트
- 유지 보수

» SM 사업

기간 시스템의 관리와 구축된 시스템의 유지보수(SM) 합니다

SM : System Maintenance

품질 관리



- 일별 업무 보고를 통해 업무간 이슈 공유와 가이드 제시
- 리스크 예측과 효과적 일정 수립을 위한 상세주간보고
- 전사 요청과 운영가이드의 빠르고 정확한 전파로 일정 수준 이상의 품질 유지

생산성 관리



- 요구사항분석과 설계에 참여, 정확한 운영업무 수행
- 불필요한 업무와 프로세스 개선으로 효율적인 업무 수행
- 인적 자원 관리를 진행하여 부재에 대한 생산성 저하 방지

리스크 관리



- 리스크 발생 지점(시스템)의 예측과 그에 따른 시스템과 인력의 준비
- 인력교체 필요성 및 시점의 판단으로 운영업무 차질 최소화

» 메시징 시스템

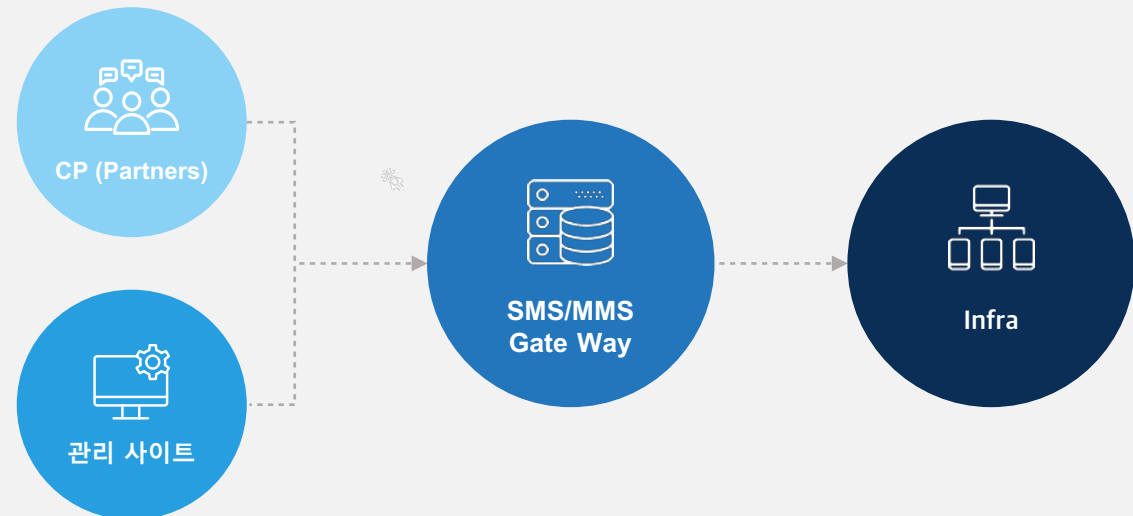
메시지(SMS/MMS) 발송 및 관리 시스템

고객께서 직접 발송하거나 기업에서 발송하는 메시지(SMS/MMS)를 시스템상에서 안전하고 안정적으로 발송할 수 있도록 장비를 개발하고 운영하고 있습니다.

※ 장점

- 저비용 고성능 멀티 구조로 변경(이중화 기능 지원)
- 시스템 관리(admin) 사이트 기능 지원
- C기반 서버개발로 처리 성능 극대화
- Legacy 서버와의 안정적인 연동지원
- 오랜 기간 축적된 이동통신사 GW 개발/운영 Know-How

* LG유플러스 SMS/MMS 시스템 운영 중



» 모바일 APP 개발

Android, iOS App, Mobile Web 개발

모바일 개발 전문 회사로서,
전문성을 갖춘 최고의 인재들의 회사입니다.



Native App

- 검증된 기술력과 노하우로 iOS, Android 어플리케이션 개발 서비스를 제공합니다.
- N-Screen 전략에 맞는 사용자 경험(UX)을 바탕으로 고객의 콘텐츠 사업을 지원합니다.



Hybrid App / Mobile Web

- 차세대 웹 비즈니스를 위한 HTML5 최신 기술로 모바일 웹 개발 서비스를 제공합니다.
- 모바일 웹에 최적화된 UI 개발 프레임 워크로 퀄리티 있는 제품을 제공합니다.



App Consulting

- 고객의 비즈니스 환경에 최적화된 App 제작 컨설팅을 지원합니다.
- 마켓 등록 및 기본적인 App 마케팅 방법을 제시해드립니다.

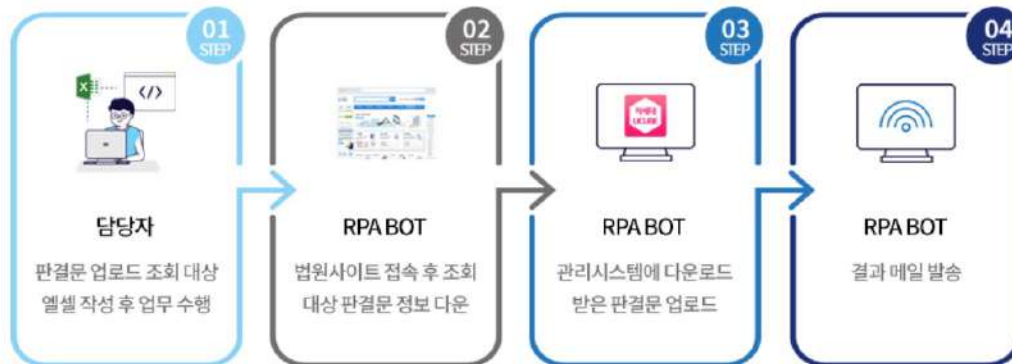
» RPA

RPA(Robotic Process Automation)는 로봇 프로세스 자동화의 약자로 인간이 수행하는 반복적인 수작업을 로봇이 대체하는 자동화 처리 기술을 말합니다.

<RPA의 특징>

- 인간이 반복적으로 수행하는 작업에 적용하여 인력을 최소화 할 수 있다.
- 휴먼장해를 극복한다.
- Data와 연관된 타 IT 시스템으로의 연동을 자동화 할 수 있다.

시스템 도입사례 (엠텔레텍은 수년간 LG유플러스의 프로젝트를 수행하여 왔습니다.)



※ 장점

- 반복적 프로세스를 대신 수행 함으로 업무의 효율을 높여주고, 본연의 업무에 집중
- 처리 성능 극대화 및 정확도 증가
- 24시간 작업 가능
- 다른 IT 투자 대비 개발 소요 비용과 기간 절감



감사합니다.

서울시 금천구 가산 디지털 1로 181, 811호(가산동, 가산W센터)
Tel : 02.6281-6282 / FAX : 02.6281-6284

Copyright © M-Teletech All Rights Reserved.